

# Algemene Voorwaarden

van de besloten vennootschap J.E.S. Organisatie & Advies B.V. gevestigd te Breda.

## Artikel 1. Algemeen

1. J.E.S. Organisatie & Advies B.V., hierna te noemen "JES", houdt zich bezig met het organiseren van consumentenbeurzen, beheert diverse websites waaronder Trouwplannen.nl en neemt opdrachten aan betreffende levering van artikelen t.b.v. huwelijken, vrijgezellenfeesten en liefde, één en ander in de ruimste zin.

2. Trouwplannen.nl is een handelsnaam van J.E.S. Organisatie & Advies B.V. Waar Trouwplannen.nl vermeld staat mag ook J.E.S. Organisatie & Advies B.V. worden gelezen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

## Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: Voorwaarden) wordt verstaan onder:

Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Trouwplannen.nl in contact treedt over de totstandkoming van een Overeenkomst;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Trouwplannen.nl en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;

Producten: de door Trouwplannen.nl beschikbaar gestelde advertentie

Dienstverlening: de door of namens Trouwplannen.nl al dan niet met betrekking tot Producten te verlenen diensten, waaronder customer support, factoring, consultancy en onderhoud, zoals gespecificeerd in een Overeenkomst;

Order: iedere opdracht van Afnemer aan Trouwplannen.nl.

Bericht: iedere mogelijke kennisgeving van Trouwplannen.nl aan Afnemer, daaronder begrepen - maar niet beperkt tot -, brochures, advertenties, catalogi, offertes, opdrachtbevestigingen, prijslijsten, facturen, EDI, E-mail, fax op aanvraag, bulletinboard, faxen en brieven.

Overmacht: elke van de wil van Trouwplannen.nl onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Trouwplannen.nl kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wordt ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door Trouwplannen.nl of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of door derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, telecommunicatiestoringen, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

## Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: Voorwaarden) wordt verstaan onder:

1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Trouwplannen.nl en Afnemer.

2. De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door Trouwplannen.nl uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 4. Aanbiedingen, totstandkoming van de Overeenkomst en opgave en aanduidingen van Producten

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: Voorwaarden) wordt verstaan onder:

1. Een aanbieding of (prijs)opgave bindt Trouwplannen.nl niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. Een Overeenkomst komt slechts tot stand door een mondelinge of schriftelijke overeenkomst en indien en voor zover Trouwplannen.nl een Order aanvaardt of door Trouwplannen.nl uitvoering aan een Order wordt gegeven.

3. Contractant heeft tot 5 werkdagen na het aangaan van de Overeenkomst de mogelijkheid af te zien van de Overeenkomst. Dit dient middels een aangetekend schrijven plaats te vinden.

4. Minimaal 4 weken voor het einde van de overeengekomen periode wordt Afnemer hiervan per email op de hoogte gesteld. Beëindiging van de overeenkomst vindt plaats na berichtgeving voor de aangegeven reactiedatum. Automatisch wordt Overeenkomst verlengd.

5. Alle opgaven door Trouwplannen.nl van getallen, specificaties, en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan. Trouwplannen.nl kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.

6. Trouwplannen.nl behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen Orders niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de Order door Afnemer per aangetekend schrijven wordt bevestigd en/of de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

7. De afnemer ontvangt een aantal maal per jaar een digitale nieuwsbrief waarin Trouwplannen.nl de Afnemer informeert over lopende en nieuwe zaken.

## Artikel 5. Afwijkingen en Aanvullingen

Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Trouwplannen.nl zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

## Artikel 6. Plaatsingstermijnen

1. Een door Trouwplannen.nl opgegeven plaatsingstermijn is gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding voor Trouwplannen.nl geldende omstandigheden.

2. Indien Trouwplannen.nl voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Afnemer moeten worden verstrekt, zal de plaatsingstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Trouwplannen.nl.

## Artikel 7. Verzuim/ontbinding

Indien Afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Trouwplannen.nl gerechtigd: de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Ingeval van (aanvraag van) (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Afnemer, zullen alle Overeenkomsten met Afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Trouwplannen.nl Afnemer binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is Trouwplannen.nl gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot dat nakoming door Afnemer voldoende zeker is gesteld.

## Artikel 8. Intellectuele Eigendomsrechten

Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle Apparatuur, Software, Supplies, Documentatie of andere materialen (zoals: analyses, functionele ontwerpen, rapporten, offertes etc.) die door Trouwplannen.nl aan Afnemer worden afgeleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Trouwplannen.nl of diens

toeleveranciers, en Afemer verkrijgt daarvoor de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij in een door Trouwplannen.nl en Afemer ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Afemer is ermee bekend dat de Producten en/of andere materialen als bedoeld in lid 1 van dit artikel vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Trouwplannen.nl of diens toeleveranciers kunnen bevatten en Afemer verbindt zich alsdan deze Producten en/of andere materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven. Het is Afemer niet toegestaan om op de Producten of op de verpakking daarvan aangebrachte merk-herkenningstekens of enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken etc. daaronder begrepen enige aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Software te verwijderen, te wijzigen of de Producten op enige gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken. Het is Trouwplannen.nl toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software. Trouwplannen.nl verklaart dat naar beste weten de Producten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraak van derden ter zake van inbreuk op dergelijke rechten, kan Trouwplannen.nl zonedig het desbetreffende Product vervangen of wijzigen, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Afemer heeft uitsluitend het recht de Overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd. Afemer zal Trouwplannen.nl onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van derden ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten in geval van een dergelijke aanspraak is alleen Trouwplannen.nl bevoegd daartegen - mede namens Afemer - verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, danwel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Afemer zal zich van zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd. In alle gevallen zal Afemer Trouwplannen.nl zijn medewerking verlenen.

#### **Artikel 9. Prijzen**

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen vermeld in Berichten, zoals catalogi, prijslijsten en/of offertes van Trouwplannen.nl, uitgedrukt in Euro, en exclusief omzetbelasting.. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden Trouwplannen.nl op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.

#### **Artikel 10. Betaling**

Afemer zal de hem in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen de op de desbetreffende factuur vermelde termijn aan Trouwplannen.nl betalen. Alle betalingen zullen op een door Trouwplannen.nl aan te wijzen giro- of bankrekening worden gedaan.

Alle aan Trouwplannen.nl in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afemer is niet bevoegd tot verrekening. Afemer heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Trouwplannen.nl op te schorten.

Indien op enig moment bij Trouwplannen.nl gerede twijfel bestaan omtrent de kredietwaardigheid van Afemer, heeft Trouwplannen.nl het recht, alvorens (verder) te presteren van Afemer te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat Afemer een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die Trouwplannen.nl al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Afemer heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Trouwplannen.nl.

Met het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Afemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van Trouwplannen.nl op Afemer onmiddellijk opeisbaar.

Afemer is zonder nadere ingebrekestelling over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd ter hoogte van de wettelijk rente vermeerderd met 2%.

Indien Afemer jegens Trouwplannen.nl in verzuim is, is hij verplicht Trouwplannen.nl de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Afemer te vergoeden buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van EUR 125,-, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.

Indien Trouwplannen.nl, nadat Afemer in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan Afemer richt, doet dit niet af aan eerdere bepalingen in dit artikel.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid en Vrijwaring**

Trouwplannen.nl is niet aansprakelijk voor schade aan de Producten anders dan met inachtneming van de gegeven garanties ter zake. Trouwplannen.nl is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die Afemer of een derde ter zake van (in het gebruik van) de Producten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.

Onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Trouwplannen.nl te allen tijde beperkt tot 50% (vijftig) van de op grond van een Overeenkomst door Trouwplannen.nl aan Afemer gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting), per Product of Dienstverlening ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan. Indien en voor zover de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Trouwplannen.nl in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende Overeenkomst voor de prestaties van Trouwplannen.nl in de periode van 3 maanden voorafgaande aan de gebeurtenis ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.

Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Trouwplannen.nl (of van haar leidinggevend personeel), zal Afemer Trouwplannen.nl vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Producten of Dienstverlening en zal hij Trouwplannen.nl alle schade vergoeden die Trouwplannen.nl lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

#### **Artikel 12. Overmacht**

Indien Trouwplannen.nl door Overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Afemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

Indien de Overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.

Ingeval van Overmacht heeft Afemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als Trouwplannen.nl als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

Trouwplannen.nl zal Afemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) Overmacht op de hoogte stellen.

#### **Artikel 13. Verplichtingen van Afemer**

Afemer zal aan Trouwplannen.nl alle voor de uitvoering van de werkzaamheden van Trouwplannen.nl benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en de volledigheid daarvan.

Afemer zal zorgen voor het gebruik van de Producten in overeenstemming met de specificaties en voor de juiste toepassing in zijn organisatie van de Apparatuur, Software en van de door Trouwplannen.nl te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.

Indien is overeengekomen dat Afnemer hardware, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.  
Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Trouwplannen.nl staan of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Trouwplannen.nl het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Trouwplannen.nl in rekening te brengen.

**Artikel 14. Overdracht van rechten en verplichtingen**

Het is Trouwplannen.nl toegestaan de in enige Overeenkomst met Afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Trouwplannen.nl worden overgedragen zal Trouwplannen.nl Afnemer voor zover mogelijk hiervan voorafgaand op de hoogte brengen en heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. Trouwplannen.nl is in dat geval niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden. Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Trouwplannen.nl.

**Artikel 15. Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

Op alle geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden, alsmede iedere Overeenkomst, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Breda.